

圧倒的なユーザー数を誇るLINE

■LINEの国内アクティブユーザー数

国内月間アクティブユーザー※

9,400 万人以上

※アクティブユーザーとは、月1回以上利用があったユーザーのことです。

出典:LINE調べ 2022年12月時点

日本総人口の約75%

SS来店ユーザーのLINE利用率はこの限りではありません

出典:LINE国内月間アクティブユーザー9,400万人÷日本の総人口1億2,508万2,000人
(総人口:2022年8月1日現在(確定値)総務省統計局)

■主なSNSの国内アクティブユーザー数

SNS媒体名	国内ユーザー数
LINE	9,400万人以上
YouTube	6,000万人
Twitter	5,845万人
Instagram	4,610万人
Facebook	3,600万人
TikTok	950万人

出典:LINE調べ/LINEアプリ国内月間アクティブユーザー(2022年12月末時点)
他、各媒体の公表データより

LINEと他SNSとの違い



続々登場!LINE便利機能!!

NEW メンバーシップ (サブスクリプション機能)

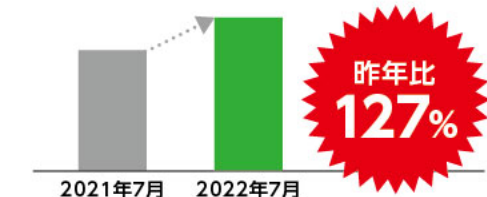
LINE友だちからの月額課金を通じ、メンバーに限定メッセージを送ったり、特別な特典を提供することができるサブスクリプションサービスを作成することができる機能です。

様々な業種でLINE公式アカウントが活用されています

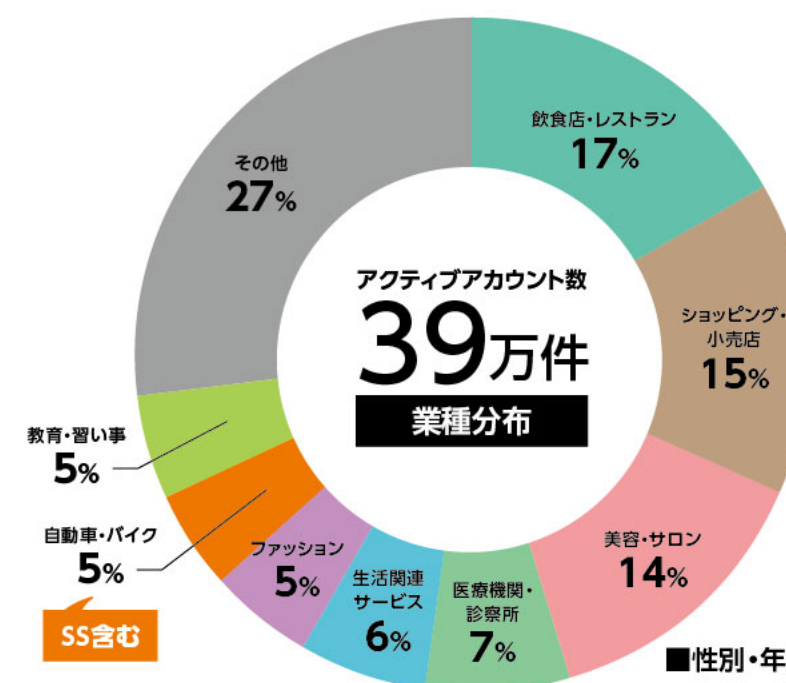
■LINE公式アカウントの活用状況 アクティブアカウント数※

39万件

※アクティブアカウント数とは、認証済みアカウントのうち、月に1度以上機能を利用しているアカウントの数です。

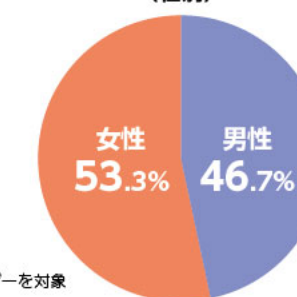


出典:LINE調べ 2021年7月・2022年7月のアクティブアカウント数

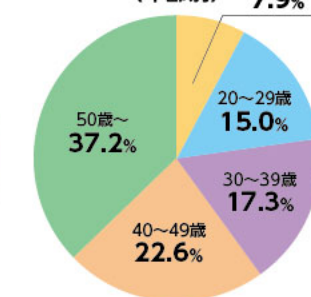


■性別・年齢別LINE利用率

〈性別〉



〈年齢別〉



LINEは性別・年代に 偏りなくリーチする 強い力を持っています!

出典:マクロミル・インターネット調べ 2022年7月実施全国15~69歳のLINEユーザーを対象

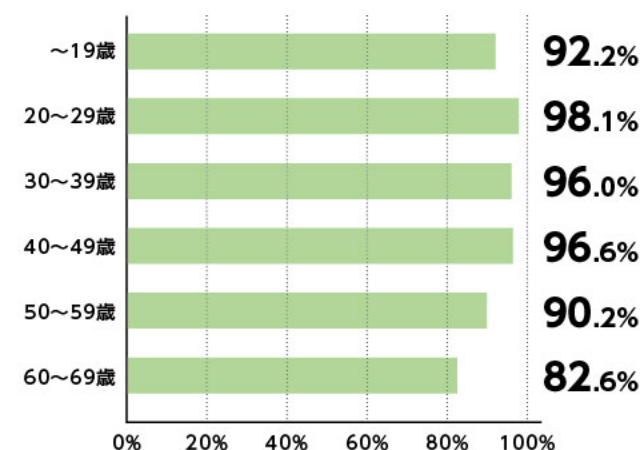
国内SNSナンバー1の利用率

年代を問わず、全年齢で 利用されているLINE!

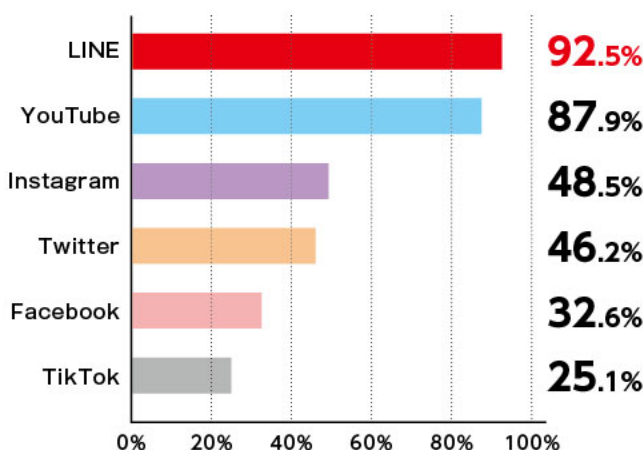
LINE利用率

92.5%

■LINEアプリの利用率〈年代別〉



■主なSNS利用率〈全年齢〉



出典:総務省(2021年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書「主なソーシャルメディア系サービス/アプリ等の利用率」)より

導入準備から日々の運用、配信後の効果測定までおまかせください!

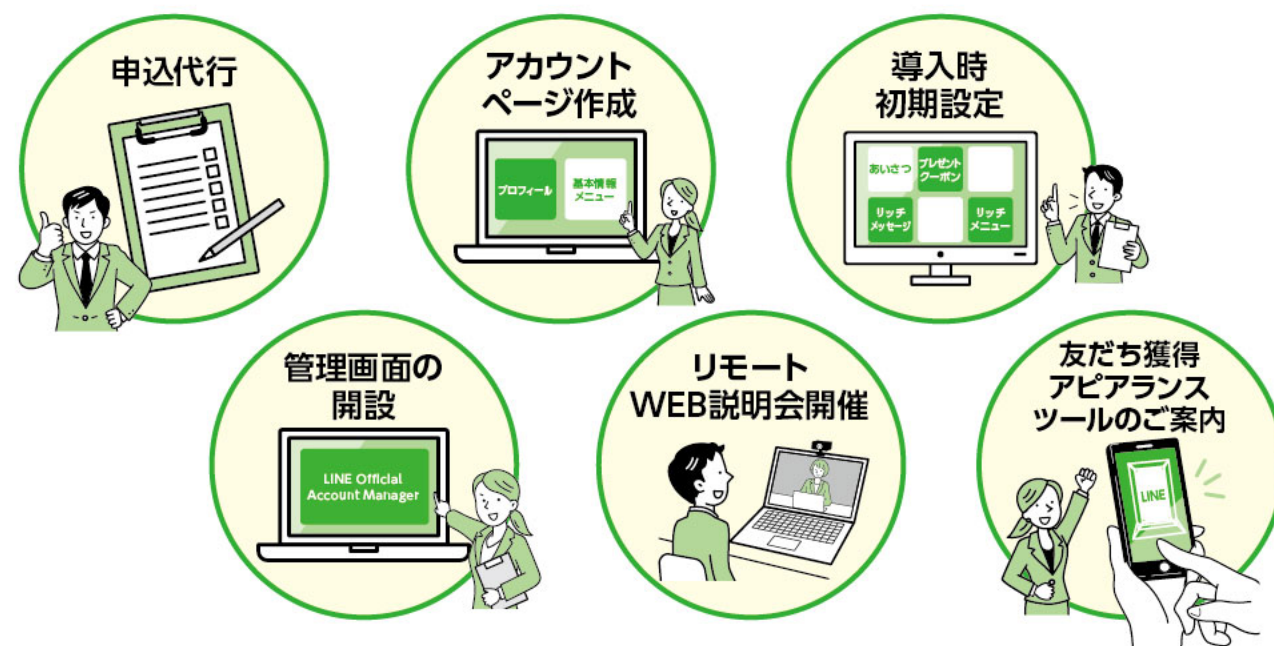


LINEの法人向けサービスに関する知識や運用スキルの認定資格

LINE株式会社 認定資格制度 **「LINE Green Badge」** 取得者の
丁寧かつ迅速なサポートにより、安心してSS向けLINEを導入・運用することができます。

導入サポート

詳しい内容は11、12ページへ



運用サポート

詳しい内容は13、14ページへ



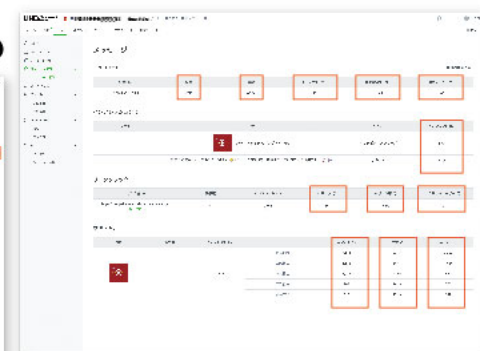
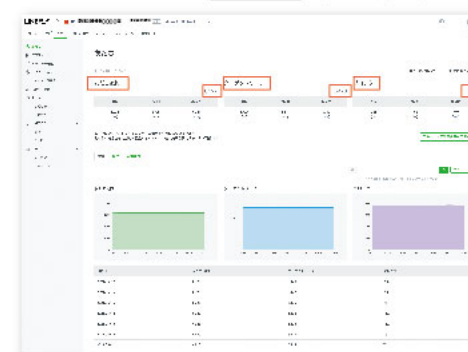
統計分析

■LINE公式アカウントの管理画面から統計情報が確認できます

配信して終わりではなく、**配信効果を可視化、分析**し、配信の成果を直感的に把握していただけます。

LINE公式アカウントの分析ページでは友だち追加数やブロック数などの統計情報をご自身で日々確認いただけます。

ここから確認できます▶ 管理画面 ▶ 分析 ▶ 友だち



リッチメニューの
効果を
可視化
できるようになりました



分析項目
友だち
プロフィール
メッセージ通数
メッセージ配信
ステップ配信
チャット
LINE VOOM
クーポン
ショップカード
NEW あいさつメッセージ
NEW リッチメニュー

配信状況分析月次レポート

保守サポートの一環として配信効果をグラフ・数値化して**毎月フィードバック**いたします。



これだけのサポートサービスがあるのは「SS向けLINE」だけ!

SS向けLINEの考えるプラットフォーム(=基盤となる環境)とは

- LINEではコーポレートミッションである「CLOSING THE DISTANCE (距離を縮めること)」を実現するために、「LINE」を入り口として、オンライン・オフライン問わず、24時間365日いつでもどこでも、自分が必要とする人や情報・サービス、企業・ブランドとシームレスに繋がり、全てが完結する「スマートポータル」の実現を目指しています。
- SS向けLINEはLINEをプラットフォームとし、来店ユーザー、非来店ユーザーへの情報・サービス提供を実施します。
- SS様ではこのプラットフォームを大きく育てること(=友だち獲得)が非常に重要となります。



プレゼントクーポン配信

- 1回限り/何度でも使えるクーポンの作成・配信が可能
- 燃料や洗車割引・景品プレゼントなどのクーポンを配信し、お客様の来店を促進

動画配信

- テレビCMのような目を引く動画で告知配信
- テンプレート動画からオリジナル動画作成まで対応
- オイル交換やタイヤ履き替えなどのチラシでは伝わりにくい商品も、動画で魅力的に表現することで問い合わせや購買に繋がること間違いなし!



イベント・セール告知

- 店舗で企画するセールやイベント情報をリアルタイムで告知
- 依頼から4営業日以内に配信コンテンツをご用意



オプション LINE 広告

※別途初期費用/広告費/運用管理代行費(月額費用は発生しません)

- LINEアプリの中に広告を出稿し、対象となったLINEユーザーへダイレクトに告知
- 「友だち追加広告」を選択した場合、友だち追加したユーザーの新規来店を狙うことができる
- 「イベント告知」や「アプリのダウンロード」「ホームページへのアクセス誘導」など目的に応じた広告出稿が可能
- エリアやターゲットの設定、広告の出稿・分析・レポートの提出まで一貫したサポートを実施

代表的な
広告掲載枠



トークリスト

LINE NEWS

LINE VOOM

各種WEBサイトへのリンク

- ENEOSカードなど各SS様毎の専用申込ページへ誘導し、非接触での入会キャンペーンを実施
- カーメンテ等のWEB申し込みページへリンクさせ予約獲得へ繋げる ※予約ページを保有の場合



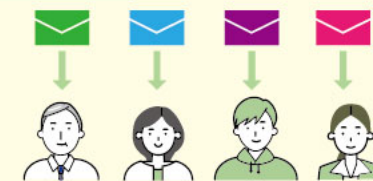
アプリダウンロード促進

- 自社アプリやENEOS SSアプリのダウンロード導線をLINEトーク画面内に作成することで、ユーザーの自主ダウンロードを促進
- アプリをダウンロードできないユーザーへのアプローチや、アプリのプッシュ通知のみでは伝わりきらない情報を補足することが可能



ターゲティング配信(属性絞り込み配信)

- 友だち追加経路や、年齢・性別・居住地などのみなし属性に絞り込んで配信
- LINEの保有する情報をもとに、個人情報を取得することなくユーザーの動向を追って配信するのでコンプライアンス的にも安心



プラットフォーム (SS向け LINE)



オプション メンバーシップ (サブスクリプション機能)

※別途初期費用/運用サポート費用

- 月額費用をお客様からいただき、特別な特典を付与するメンバーシップ機能を利用できます。
- 特典内容は、SS様の運営形態に基づき決定することができ、洗車会員や複合店の再来店・囲い込み施策に有効です。

オプション マークについて

LINE公式アカウントと他のシステムを連携して実施できるオプションサービスです。施策導入時に別途お打ち合わせ、お見積りいたします。

くわしくはSS向けLINEサポートセンターまでお問い合わせください

SS向けLINEサポートセンター(運用サポート会社: 彩日株式会社)

専用フリーダイヤル **0800-919-3120**

E-mail: line_support@saibi.co.jp

| 受付時間 | 10:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

SS業界に特化した「SS向けLINE」では、友だち獲得のご相談から配信まで幅広いサービスを提供いたします。



SS向けLINEだけ

ラクラク操作で 24時間注文受付中!

スマートフォン対応
外出先でも
確認できます!

最大4営業日以内にご注文いただいたコンテンツを納品

<https://ss-line-support.com/>



WEBページ記載のコンテンツは **全てENEOS・ENEOSTレーディング・各メーカーの許諾済み**です。

配信に悩まない!

すぐに使える! カスタマイズできる!
常時**1,000種類以上**のサンプルコンテンツをご提供



操作が難しいのでは?

気に入ったコンテンツをカートに入れるだけの**カンタン**操作!
操作方法がわからない場合はサポートへ問い合わせ可能!

1 ログイン後、カテゴリーを選ぶ



4 注文をクリック



イベントや企画に
合わせたコンテンツを
制作したい時は!



2 注文するコンテンツを選ぶ



3 変更箇所がある場合はここで入力



5 注文メールが届くので内容を確認



6 注文から4営業日以内に納品



ご注文の際に配信代行を
ご希望の場合は設定代行まで
完了いたします。

ご不明点はお問い合わせください
SS向けLINEサポートセンター
(運用サポート会社: 彩日株式会社)

専用フリーダイヤル
0800-919-3120

E-mail: line_support@saibi.co.jp

受付時間
10:00~12:00/13:00~17:00
(土・日・祝日を除く)

注文フォームから
画像添付が
できるよう
になりました

LINEで配信したいチラシ・QRコード・バーコードなどのデータを
添付できます。
※ファイル形式: jpg, png, bmp, pdf ※5MB以内

LINEの効果を最大限に引き出すためには友だち数を増やすことが必須です。

友だちを増やす
ために有効な
アピランスツール

店頭既存客を獲得するためのツール ▶	① 友だち獲得ツール(初期導入キット)
スタッフの代わりに声かけPRするツール ▶	② 友だち獲得ツール(トークスクリーン)
新規ユーザーを獲得するためのツール ▶	③ 友だち登録促進オリジナルPOS動画
	④ LINE広告

① 友だち獲得ツール「初期導入キット」で店頭PR デザインパターンA～Eをご用意!

デザインD

デザインD

車上POPとして、名刺サイズカードをセットしてご使用ください。

D-①QR付き告知カード W55xH91mm 4/4C コート紙90kg (税別) 19,800円(5,000枚/set)	②スタンドPOP 名刺サイズカードケース (税別) 1,760円(5個/set)	D-③ポスター-B1 W728xH1030mm 短期用 (税別) 9,200円(2枚/set)	D-④アテンド用パウチ A4(W210xH297mm) 片面 250μ (税別) 11,500円(10枚/set)	D-⑤スクリーンシート・フレームセット ●ポスター・プリンター用 W740xH1800mm 片面1枚(防塵シート付) ●スクリーンフレーム W950xH1930xD1000mm 1台 (ウエイト・注水タンク2個付) (税別) 26,500円(1台/set)
---	--	---	---	--

デザインE

デザインE

車上POPとして、名刺サイズカードをセットしてご使用ください。

E-①QR付き告知カード W55xH91mm 4/4C コート紙90kg (税別) 19,800円(5,000枚/set)	②スタンドPOP 名刺サイズカードケース (税別) 1,760円(5個/set)	E-③ポスター-B1 W728xH1030mm 短期用 (税別) 9,200円(2枚/set)	E-④アテンド用パウチ A4(W210xH297mm) 片面 250μ (税別) 11,500円(10枚/set)	E-⑤スクリーンシート・フレームセット ●ポスター・プリンター用 W740xH1800mm 片面1枚(防塵シート付) ●スクリーンフレーム W950xH1930xD1000mm 1台 (ウエイト・注水タンク2個付) (税別) 26,500円(1台/set)
---	--	---	---	--

お得なセット価格! 導入キットパッケージ (デザインA～Eのいずれかよりお選びいただけます)

配送費3,800円含む合計価格 **72,560円分が セット価格 58,600円** (税別)

※沖縄・離島などの一部地域へのお届けは別途追加送料が発生します。※北海道・東北・九州への配送の場合は+1,000円となります。

●導入キットはご注文後1週間程度で納品します。●上記ツール以外をご希望の場合は、お気軽にご相談ください。●オリジナルデザインは別途料金が発生します。

※導入キットパッケージの価格は梱包配送費3,800円(北海道・東北・九州は4,800円)を含みます。※ツール単品でご注文の場合は梱包配送費1,000円(北海道・東北・九州は1,300円)、スクリーンシート・フレームPOP・ウエイト注水タンクセットは梱包配送費2,500円(北海道・東北・九州は3,000円)となります。※沖縄・離島などの一部地域へのお届けは別途追加送料が発生します。詳しくは、ENEOSTレーディング株式会社の販売担当にご確認ください。※事業者間取引は総額表示対象外のため税別表示にて掲載しています。

設置例



詳しくは、WEBページをご覧ください

<https://www.ss-line-support.com>

② 24時間365日働きます! アテンド活動の強い味方! 「トークスクリーン」

トークスクリーン TALK SCREEN

センサー検知自動音声ガイド付
スクリーンシート、フレームセット

LINE友だち募集
トーク登録済

⑫トークスクリーン
●トークナビ(センサー検知自動音声ガイド) 2台 ●簡易ターゲティング0.5度用 W740xH1800mm 片面1枚(防塵シート付)
●フレームサイン W950xH2150xH900mm 1台(ウエイト・注水タンク5個付)

86,000円(1台/set)

選べる音声! 音声タイプ①: よこそENEOSへ 当店のLINEのお友だち登録は、もう済みですか? お得情報・プレゼントがいっぱい! 今すぐご登録を!

選べるデザイン! デザインA: ガソリン・軽油がさらに安くなる 当店のLINEのご登録は、もう済みですか? QRコードを読み取るだけ! 今すぐご登録を!

お得な情報! デザインB: 友だち募集! お得情報満載!

デザインC: LINE登録! お得情報満載! 友だち募集中!

デザインD: LINE登録! お得情報満載! 友だち募集中!

デザインE: LINE登録! お得情報満載! 友だち募集中!

その他友だち獲得ツールも豊富にご用意しております。

※トークスクリーンの価格は梱包配送費を含みます。※沖縄・離島などの一部地域へのお届けは別途追加送料が発生します。

③ 給油中の声かけは「オリジナルPOS動画」コンスタントにLINE友だち登録促進!

ENERIS-POS導入店限定
LINE友だち登録促進動画で
LINE友だち増大!

セルフサービスSSの販売活動を
強力にサポートします!

You TubeオリジナルPOS動画チャンネル

動画視聴はこちらから!

詳細は、ENEOSTレーディング販売担当まで
お気軽にお問い合わせください。

毎月コンスタントに友だち数を増やしている
A店の場合



④ 地域ユーザーの新規囲い込み策の決定版! 「LINE広告」

はじめよう! LINE広告

友だちを増やす!? アクセスを増やす!?

LINEアプリの中にSSの告知ができる!!

多彩な配信先を活かす
目的に応じたコンテンツを制作

SS周辺に住んでいる人、
働いている人にダイレクトに告知!

LINEアプリ上の広告配信面にSS独自の告知ができるので、
認知拡大やユーザー獲得・友だち増加など、
幅広いマーケティング目的に対応できます!

来店促進・LINE友だち追加の促進・
新規OPENイベントの告知など
目的に応じた効果的なコンテンツを制作いたします。



STEP
01SS向けLINE
事前
ご案内各特約店様へ
SS向けLINE導入のご案内

導入前WEB説明会開催 60～90分程度

STEP
02LINE・
LINEサポート
申込み

申込み代行

認証アカウントの取得申請
(QRコード発行)STEP
03LINE
アカウント
開設

開設サポート

①アカウントページ作成
②管理画面の開設
③運用サポートWEBサイト開設アカウントページ開設時
お電話にてサポートいたします
20～30分程度申込みからアカウント開設まで
約2週間程度かかりますSTEP
04ご要望に応じて
SS向けLINE
導入説明会
開催

導入サポート

リモートWEB説明会を開催

導入後WEB説明会開催 60～90分程度

STEP
05LINE
友だち集め
開始

運用サポート

SS向けLINE運用サポート

LINE配信に手応えを感じられる目安は、友だち登録者数2,000人以上と考えます。※2022年2月度実績平均に基づく
そこまでの道のりに6ヶ月～1年程要する場合が大半です。1日も早い導入をおすすめいたします。

申込み・アカウント取得から運用スタートまでの立ち上げをフルサポート!

初期導入費用 **35,000円** (税抜)

※事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。

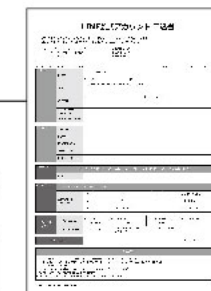
初期導入
サポート
1

LINE申込代行

運用サポート申込受付

記入代行・申込代行をします。
ご契約者様は最少限の入力と書類の確認・押印のみ。

- LINE公式アカウント利用規約
- LINE公式アカウントAPI規約
- LINE公式アカウントプレミアムID利用規約
- 運用サポート利用規約

各種規約はご契約者様に、
データ又は出力でお渡しいたします。初期導入
サポート
2

ホーム・アカウントページ作成

掲載画像(3種類)

- ・プロフィール画像
- ・プロフィール背景画像
- ・アカウント紹介画像

※掲載写真はSS様よりご支給いただきます。

ごあいさつ文

基本情報
住所・電話番号・営業時間などご提案・
画像作成・
設定まで代行

メニュー・外部リンクなどの設定

初期導入
サポート
3

トーク画面設定(初回)

LINEのトーク画面最下部に表示されるURLリンクが
可能なリッチメニューをご提案・作成・設定します。リッチ
メニュー初期導入
サポート
4友だち追加時あいさつ作成
(初期導入時必須項目)

※友だち追加時に自動的に配信されるメッセージ

友だち追加時に自動配信されるリッチメッセージ、
プレゼントクーポンをご提案・作成・設定します。リッチ
メッセージプレゼント
クーポン初期導入
サポート
5管理画面の開設
(LINE Official Account Manager)LINEを運営する上で使用する管理画面を開設します。
配信設定・配信予約・データ管理・統計情報の管理などが
できます。管理画面にログインできるように
管理者と管理者権限を紐づける作業を行います。初期導入
サポート
6導入店様向けリモートWEB説明会開催
貴社だけの説明会を開催! 全国各地から
参加いただけます。

初期導入費用には、お申し込みから運用開始までの上記項目が含まれています。

ランニングコスト① LINEシステム使用料

まずはこちらから

友だち登録数が
1,000~1,500件を
目安にプランアップ!

月額固定費	コミュニケーションプラン	ライトプラン	スタンダードプラン
	無料	5,000円 ^(税別)	15,000円 ^(税別)
無料メッセージ通数	200通	5,000通	30,000通
追加メッセージ従量料金	不可	不可	~3円 ^(税別) /通

オプションでプレミアムIDをご使用いただけます。(月額費用 100円(税別) 年間費用 1,200円(税別))

LINE IDは、友だち登録方法の1つである「ID検索」で使用され、ページIDは、アカウントを識別するために、@以降に「3桁数字 + 5桁英字」(例:@123abcde)のランダムな英数字で付与されます。それに対して、**プレミアムIDは任意の文字列に変更することができるサービス**です。プレミアムIDで使用可能な文字列は、半角英数字、ドット、ハイフン、アンダーバー、4~18文字以内です。(例:@dd_line_ss)

Q1 1通とは?



Q2 通数の算出方法は?

ターゲットリーチ × 配信回数 で算出します。

〈例〉

ライトプランの場合
(無料メッセージ5,000通まで) → ターゲットリーチが1,500人なら月に3回配信できます。

スタンダードプランの場合
(無料メッセージ30,000通まで) → ターゲットリーチが5,000人なら月に6回配信できます。
※30,001通以上は従量課金~3円(税別)/通にて配信可能です。

※ターゲットリーチ...友だち数-ブロック数-属性不明数

すべての友だちに対する配信だけでなく、ターゲットを絞り込んだ配信も可能です。友だち期間・年齢・前回配信したメッセージをクリックしたユーザー または クリックしていないユーザーなど。

NEW 月中でのプランアップが可能になりました!

月中にライトプランからスタンダードプランに変更した場合

1日 ライトプラン
月額固定費...5,000円
無料メッセージ...5,000通

15日 プラン変更
差額をお支払いいただくことで月中から適用され、差分の通数が付与されます。

30日 スタンダードプラン プランアップ
月額固定費...10,000円(税別15,000円)
無料メッセージ...25,000通(計30,000通)

※表示価格は税別です。

ランニングコスト② 運用サポートプラン

運用サポート月額費用	フルサポートプラン		サポート保守プラン
	ラージコース	レギュラーコース	
	65,000円 ^(税別) 相当 → 35,000円 ^(税別) ※30,000円おトク!	28,000円 ^(税別) 相当 → 15,000円 ^(税別) ※13,000円おトク!	5,000円 ^(税別)
■保守(電話サポート) ●質問・相談にお電話・Eメールで対応 ●LINE新システム、機能の変更等のご案内	○	○	○
■配信状況分析月次レポート送付	5,000円(税別)	5,000円(税別)	5,000円(税別)
■ご契約者専用WEB配信コンテンツサンプル集の閲覧	○	○	○
■WEBコンテンツの使用 ●カテゴリ分けされた豊富な配信コンテンツサンプル集よりお選びいただけます コマの翌月への繰り越しは出来かねます。	月12コマまで 3,000円(税別)×9コマ=27,000円(税別) ※12コマの内、3コマをオリジナルコンテンツに使用した場合 例) リッチメッセージ等基本コンテンツ1点=1コマ使用、クーポン等プレミアムコンテンツ1点=3コマ使用	月5コマまで 3,000円(税別)×4コマ=12,000円(税別) ※5コマの内、1コマをオリジナルコンテンツに使用した場合	有料
■オリジナルコンテンツの作成 リッチメッセージに限りです。	内 月3点まで 5,000円(税別)×3コマ=15,000円(税別) ※12コマの内、3コマをオリジナルコンテンツに使用した場合 1点1コマにて配信コンテンツの使用コマ数より差し引かれます。	内 月1点まで 5,000円(税別)×1コマ=5,000円(税別) ※5コマの内、1コマをオリジナルコンテンツに使用した場合	有料
■配信代行(テスト配信含む) ●配信代行・テスト配信をサポート ※読み込みコンテンツは配信代行の対象外です。	月6回まで 3,000円(税別)×6回=18,000円(税別)	月2回まで 3,000円(税別)×2回=6,000円(税別)	有料

コマとは、プランに含まれる制作可能コンテンツ数のことで、1コマ=1コンテンツで換算されます。

※各運用サポートプランの最低契約期間は6ヶ月(6ヶ月以降は毎月自動更新)で、申し込みより6ヶ月間は下位プランより上位プランへの変更のみ有効です。

※初回利用期間満了後は、毎月毎のプラン変更が可能となります。

保有コマの使用例

■配信コンテンツサンプル集より好きなコンテンツを組み合わせでご注文いただけます。

■基本コンテンツとプレミアムコンテンツで使用するコマ数が異なります。

■保有コマ数のうち、ラージコースは3点、レギュラーコースは1点のオリジナルリッチメッセージを作成可能です。

■保有コマを超過した場合やサポート保守プランのご契約者様は、追加/スポット料金にてコンテンツのご注文を承ります。

配信例 フルサポートプラン レギュラーコース〈保有コマ5コマ/月〉の場合

配信1回目 基本コンテンツ

リッチメッセージ〈1コマ×2点=2コマ使用〉



配信2回目 プレミアムコンテンツ

クーポン〈3コマ×1点=3コマ使用〉

配信代行
2回/月付き

WEBコンテンツの使用コマ数/追加/スポット料金

基本コンテンツ	一般的に使用するスタンダードな配信コンテンツ		
	WEBサンプル集より		オプションメニュー (オリジナル制作)
	フルサポートプラン 使用コマ数	追加/スポット料金	
テキストメッセージ	1コンテンツ=1コマ	3,000円 ^(税別)	3,000円～ /メッセージ
リッチメッセージ・カードタイプメッセージ			5,000円～ /メッセージ
LINE VOOM(リンク画像)			5,000円～ /メッセージ
リッチメニュー(リンクあり、3マスまで)			5,000円～ /3マス～
アカウントページ(3項目まで)			3,000円～ /3項目～
配信代行(テスト配信含む)			3,000円～ /回
プレミアムコンテンツ	月1回程度使用する効果の高い特別な配信コンテンツ		
	WEBサンプル集より		オプションメニュー (オリジナル制作)
	フルサポートプラン 使用コマ数	追加/スポット料金	
クーポン	1コンテンツ=3コマ	9,000円 ^(税別)	12,000円～ /式
抽選ページ			15,000円～ /式
リッチビデオメッセージ			35,000円～ /15秒～
ショップカード	—	—	12,000円～ /ページ
キーワード応答メッセージ設定代行(画像又はテキスト付)	—	—	8,000円～ /キーワード
リサーチページ(アンケート)	—	—	25,000円～ /4設問～

※事業者間取引は総額表示対象外のため外税表示にて掲載しています。※コンテンツ内容により使用コマ数が変動する場合がございます。